

Отделение дополнительного образования детей

**ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ МОНИТОРИНГА
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ)
ОБУЧАЮЩИХСЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ В
ШКОЛЕ**

в 2023-2024 учебном году

Отделением дополнительного образования детей ГБОУ школа №110 Выборгского района Санкт-Петербурга был проведен мониторинг родительского мнения по вопросу удовлетворенности родителей организацией дополнительного образования детей в школе.

Используемые методы – анкетный опрос (анкеты на бумажных носителях с дальнейшей обработкой).

1. Основные цели и задачи участия ОДОД в исследовании

Цель: получение социально-педагогической оценки организации дополнительного образования детей в ГБОУ школа №110 Выборгского района Санкт-Петербурга.

Задачи:

- произвести оценку удовлетворенности родителей организацией дополнительного образования детей в ГБОУ школа №110 Выборгского района Санкт-Петербурга;
- определить наиболее интересующие родителей вопросы, связанные с получением образовательных услуг в рамках дополнительного образования детей в ГБОУ школа №110 Выборгского района Санкт-Петербурга;
- произвести оценку удовлетворенности родителей тем набором детских объединений, которые представлены в ОДОД ГБОУ школа №110 Выборгского района Санкт-Петербурга;
- определить детские объединения какой направленности наиболее интересны обучающимся и их родителям;
- выявить степень заинтересованности обучающихся занятиями в детских объединениях ОДОД ГБОУ школа №110 Выборгского района Санкт-Петербурга;

- определить, что является основным результатом занятий, обучающихся в детских объединениях ОДОД, по мнению родителей;
- определить, что служит причиной, в случае, если приходится отказываться от посещения занятий ОДОД.

В исследовании приняли участие 147 родителей, обучающихся в ОДОД.

2. Основные результаты исследования

Удовлетворенность родителей, обучающихся организацией и качеством предоставляемых дополнительных образовательных услуг является своеобразной оценкой работы системы дополнительного образования в целом. Проведенное исследование показало, что оценка, полученная со стороны респондентов ОДОД ГБОУ школа №110 Выборгского района Санкт-Петербурга, достаточно высока.

Вначале обратим внимание на то, какие вопросы, связанные с получением образовательных услуг в рамках дополнительного образования детей, интересуют родителей в первую очередь.

Как видно из диаграммы 1, большую часть респондентов-родителей интересует, прежде всего, вопрос о том, будут ли занятия, реализуемые в рамках дополнительного образования детей, способствовать формированию интересов ребенка, развитию его талантов и способностей – 55 ответа (37, 4%).

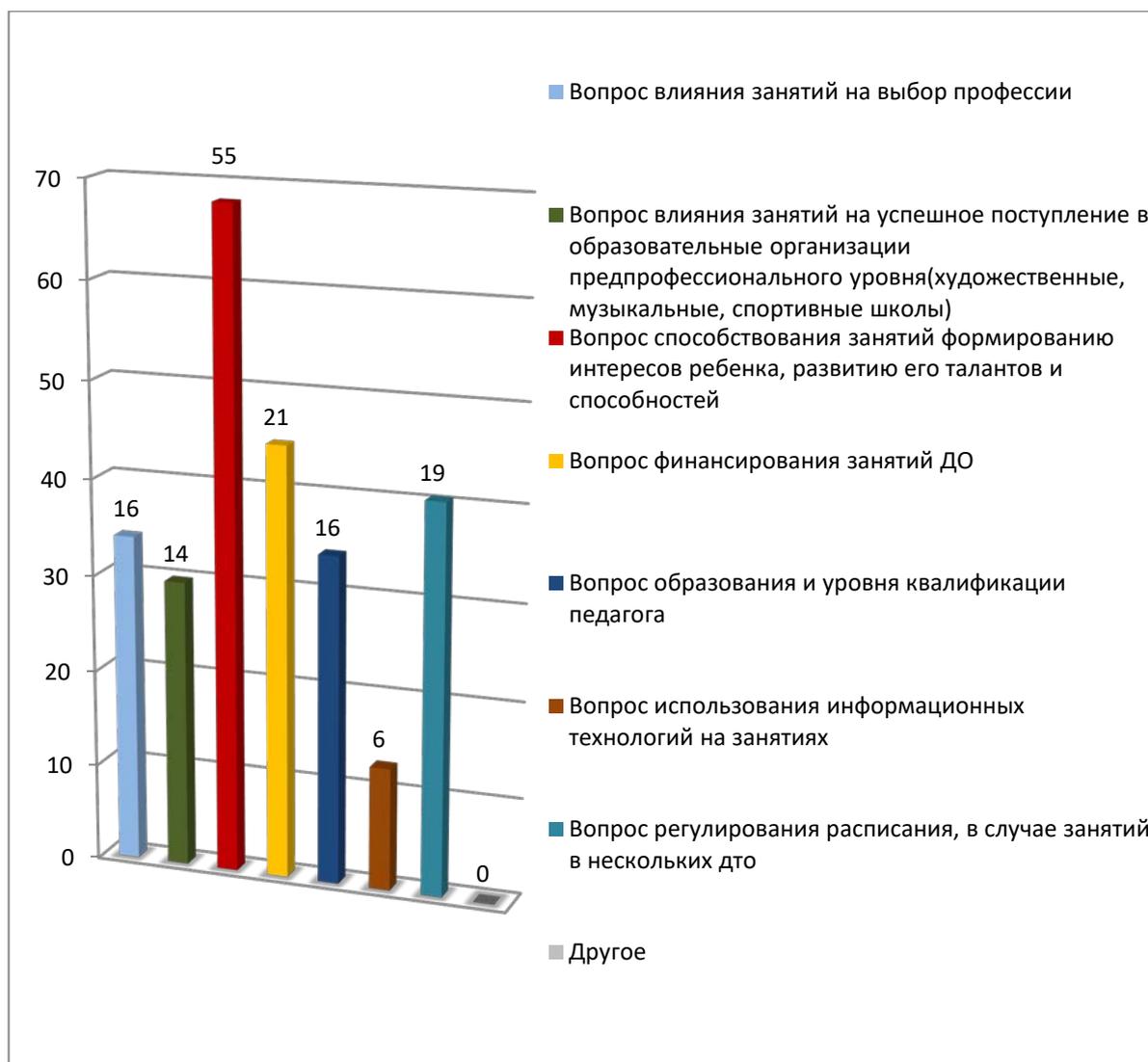
Важными для родителей также являются вопросы, связанные с финансированием занятий (платно или бесплатно оказываются образовательные услуги в рамках дополнительного образования детей) – 21 ответ (14,2 %), возможностью составления удобного расписания, в случае занятий по нескольким программам – 19 ответов (13%).

Важным является и уровень образования и квалификации педагогов – 16 ответов (10,8%), а также возможность для ребенка определиться в выборе будущей профессии – 16 ответов (10,8%).

14 опрошенных (9,5%) интересует, будет ли способствовать освоение программ дополнительного образования детей успешному поступлению в образовательные организации предпрофессионального уровня.

Используются ли информационные технологии в ходе занятий- 6 ответов (4,3%).

Распределение ответов участников исследования (родителей) по принципу приоритетности вопросов, связанных с получением образовательных услуг в рамках дополнительного образования детей

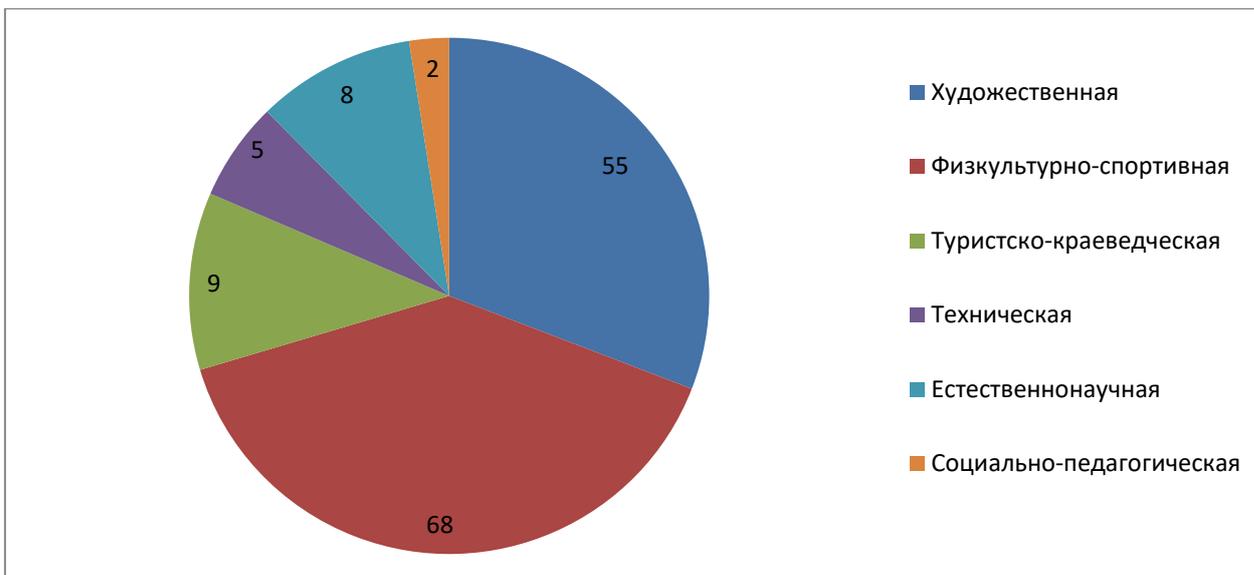


ОДОД ГБОУ школа №110 Выборгского района Санкт-Петербурга предлагает обучающимся довольно широкий спектр разнообразных детских творческих (спортивных) объединений. Для выявления наиболее востребованных детских объединений в рамках исследования был задан соответствующий вопрос.

По результатам опроса, представленным на диаграмме 2, видно, что наибольшей популярностью среди обучающихся и их родителей пользуются детские творческие объединения физкультурно-спортивной и художественной направленности.

Диаграмма 2.

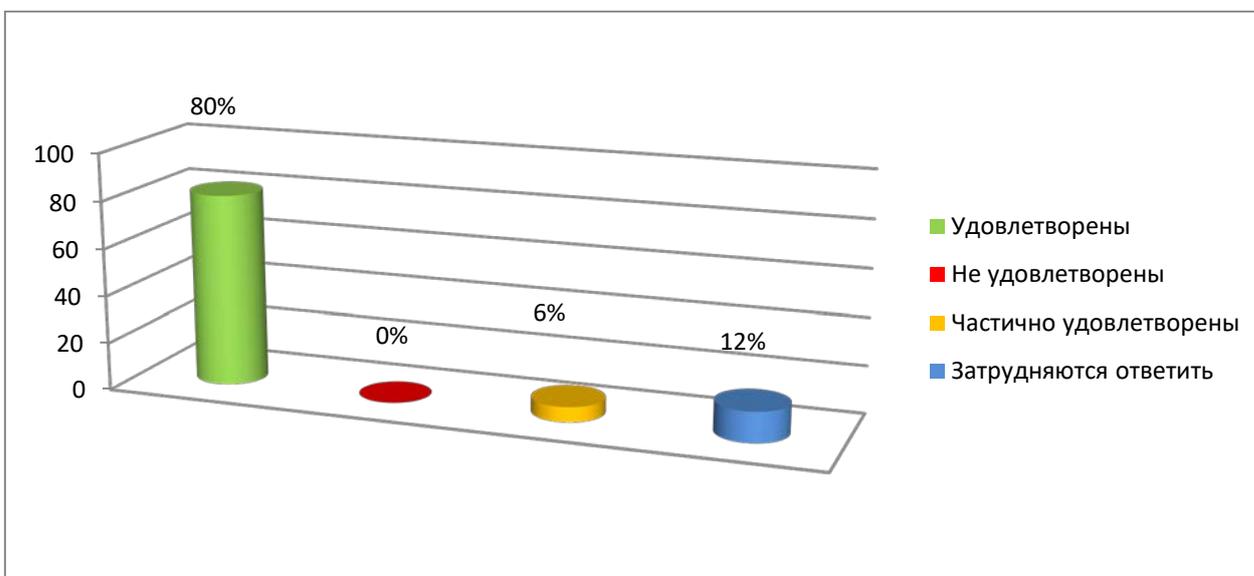
Распределение ответов участников исследования (родителей) по принципу выбора направленности детских творческих (спортивных) объединений ОДОД



Обратимся к результатам исследования, указывающим на степень удовлетворенности родителей тем набором детских творческих, технических и спортивных объединений, которые предложены ОДОД ГБОУ школа № 110 Выборгского района Санкт-Петербурга.

Диаграмма 3.

Распределение ответов участников исследования (родителей) по степени удовлетворенности набором детских творческих (спортивных) объединений, предложенных ОДОД



Как видно из диаграммы 3, большинство родителей (80%) считает набор детских творческих (спортивных) объединений, предлагаемых ОДОД ГБОУ школа № 110 Выборгского района Санкт-Петербурга достаточным.

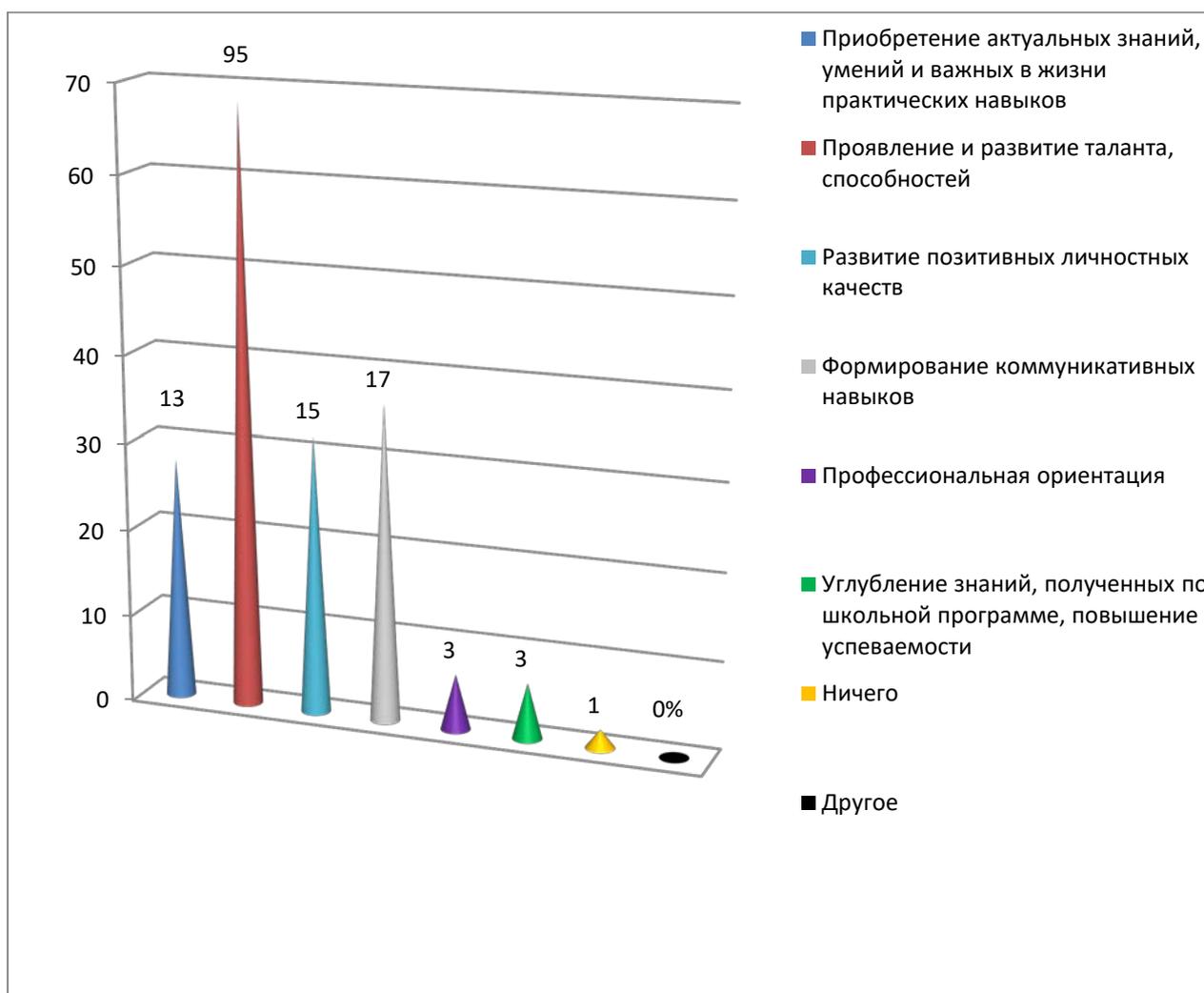
Те респонденты, которые выбрали ответ «частично удовлетворены», поясняют свой ответ тем, что:

- мало детских технических объединений для начальной школы;

Занимаясь в детских творческих (спортивных) объединениях ОДОД, обучающиеся приобретают различные навыки и умения, достигают определенных результатов. Ориентация на результаты образования является важнейшим компонентом Федеральных государственных образовательных стандартов.

Диаграмма 4.

Распределение ответов участников исследования (родителей) по принципу определения результатов занятий ребенка в детском творческом объединении ОДОД



Как видно из диаграммы 4, родители отмечают, что в большинстве случаев, в результате занятий в детских творческих (спортивных) объединениях ОДОД, ребенку удалось проявить и развить свой талант и способности – 95 ответа (64,4%).

17 респондентов (12%) считает, что у детей сформировались коммуникативные навыки.

15 респондентов (10,2%) отмечает развитие позитивных личностных качеств.

13 респондентов (8,5%) считает, что обучающимися приобретены актуальные знания и умения, практические навыки.

3 респондента (2,1%) отметили улучшение успеваемости в школе, углубление знаний.

3 респондента (2,1%) отметили, что ребенок сориентировался в мире профессий, освоил значимые для профессиональной деятельности навыки.

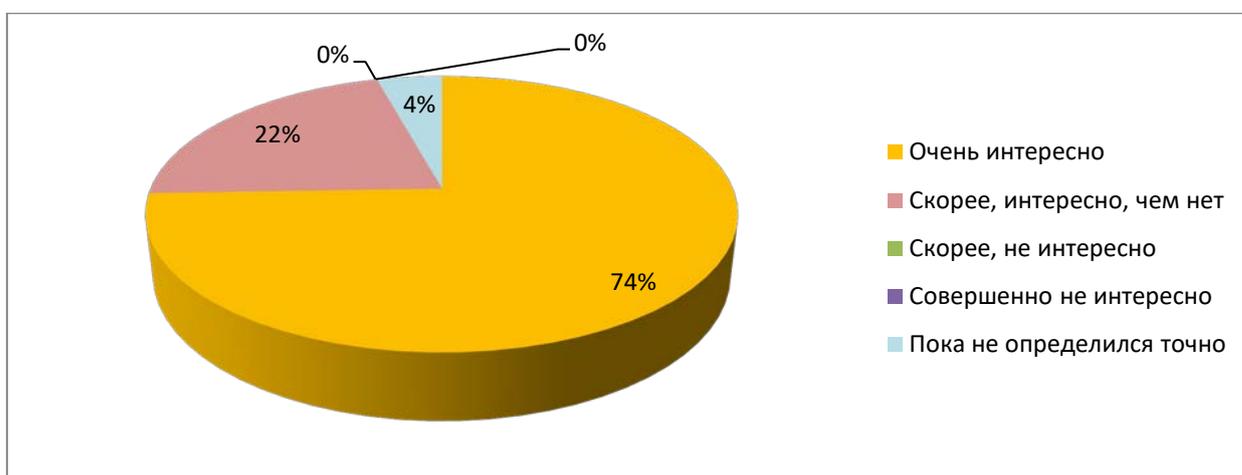
По данным опроса, можно отметить высокие показатели по степени заинтересованности ребенка в занятиях в детских творческих (спортивных) объединениях. Подавляющее большинство родителей отмечают большой интерес к занятиям.

Результаты по вопросу заинтересованности детей представлены на диаграмме 5.

96% обучающихся интересно заниматься в детских творческих (спортивных) объединениях.

Диаграмма 5.

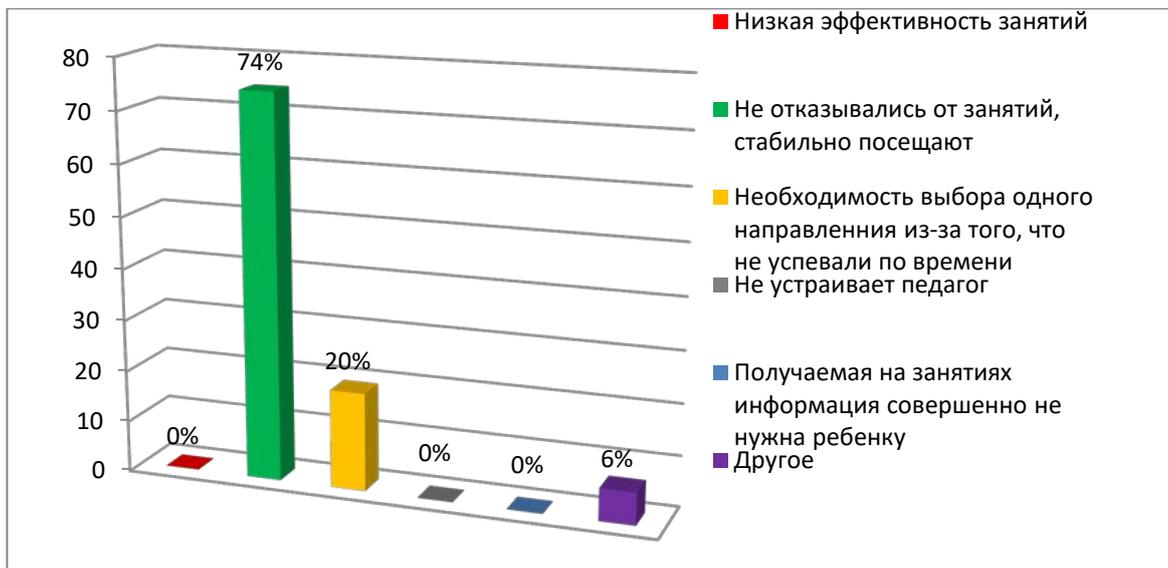
Распределение ответов участников исследования (родителей) по степени заинтересованности ребенка в занятиях в детских творческих (спортивных) объединениях ОДОД



Интерес к занятиям способствует сохранности контингента обучающихся.

Анализируя результаты опроса, представленные на диаграмме 6, важно отметить, что 74% обучающихся, выбрав интересное детское творческое (спортивное) объединение, от посещения занятий не отказывались и стабильно их посещают.

Распределение ответов участников исследования (родителей) по вопросу выявления причины, в случае отказа от посещения занятий ОДОД



3. Выводы

Анализ результатов, полученных в ходе исследования, показал:

- родители демонстрируют высокий уровень удовлетворённости организацией дополнительного образования детей в ГБОУ школа №110 Выборгского района Санкт-Петербурга;
- наиболее востребованными детскими объединениями являются объединения физкультурно-спортивной и художественной направленности;
- основным результатом занятий, обучающихся в детских объединениях ОДОД, по мнению родителей, является проявление и развитие таланта и способностей ребенка, что является ответом на главный вопрос, интересующий родителей.

В целом, родители удовлетворены набором детских творческих (спортивных) объединений, предлагаемых ОДОД, отмечают у детей большой интерес к занятиям и считают, что посещение детских объединений способствует развитию ребенка, личностному росту, приобретению им важных знаний и умений. Большинство детей стабильно посещает занятия. Основные результаты занятий являются подтверждением

того, что главные ожидания и пожелания родителей, приводящих ребенка в детские объединения ОДОД находят здесь отклик и реализацию.

Однако, есть вопросы, требующие особого внимания:

1. обновление материальной базы ОДОД;

Данные, полученные в ходе проведения анкетирования, показали удовлетворённость населения услугами, оказываемыми ОДОД ГБОУ школа №110 Выборгского района Санкт-Петербурга; соответствие запросам и ожиданиям потребителей - родителей и обучающихся, выявили как успехи, так и проблемные зоны в работе системы дополнительного образования, что позволит в дальнейшем определить перспективы развития дополнительного образования детей в ОДОД ГБОУ школа №110 Выборгского района Санкт-Петербурга.

Результаты мониторингового исследования оценки удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся организацией дополнительного образования детей в ОУ "ГБОУ школа № 110 Выборгского района Санкт-Петербурга "

1. КАКИЕ ВОПРОСЫ, СВЯЗАННЫЕ С ПОЛУЧЕНИЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В РАМКАХ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ, ВАС ИНТЕРЕСУЮТ В ПЕРВУЮ ОЧЕРЕДЬ?			
Варианты ответов (может быть несколько)	Количество ответов	Суммарный процент от ответов	Реальный процент от ответов
Помогут ли занятия, реализуемые в рамках дополнительного образования детей, определиться в выборе будущей профессии (насколько они практико-ориентированы).	16	31,9%	10,8%
Будет ли способствовать освоение программ дополнительного образования детей, реализуемых в ОДОД, успешному поступлению в образовательные организации предпрофессионального уровня(художественные, музыкальные, спортивные школы).	14	27,9%	9,5%
Будут ли занятия, реализуемые в рамках дополнительного образования детей, способствовать формированию интересов ребенка, развитию его талантов и способностей.	55	79,6%	37,4%
Платно или бесплатно оказываются образовательные услуги, реализуемые в рамках дополнительного образования детей.	21	41,9%	14,2%
Каковы образование и уровень квалификации педагога, реализующего программу дополнительного образования детей.	16	31,9%	10,8%
Будут ли использоваться в ходе занятий детских творческих (спортивных) объединений ОДОД информационные технологии, в т. ч. ИНТЕРНЕТ - ресурсы.	6	12,2%	4,3%
Как будет составлено расписание занятий детских творческих (спортивных) объединений ОДОД, в случае, если есть желание заниматься по нескольким программам.	19	38,1%	13%
Другое.	0	0%	0%
Всего ответов	147	263,5%	100,0%

2. ПРОГРАММЫ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ, ПО КАКОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ БОЛЕЕ ВСЕГО ИНТЕРЕСУЮТ ВАС И ВАШИХ ДЕТЕЙ?			
Варианты ответа (может быть несколько)	Количество ответов	Суммарный процент от ответов	Реальный процент от ответов
Художественная	55	79,6%	37,4%
Физкультурно-спортивная	68	91,1%	46,3%
Туристско-краеведческая	9	19,1%	6,2%
Техническая	5	10,65%	3,4%
Естественнонаучная	8	17,0%	5,4%
Социально-педагогическая	2	4,3%	1,3%
Всего ответов	147	221,75%	100,0%
3. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ ТЕМ НАБОРОМ ДЕТСКИХ ТВОРЧЕСКИХ (СПОРТИВНЫХ) ОБЪЕДИНЕНИЙ, КОТОРЫЕ ПРЕДЛОЖЕНЫ ОДОД?			
Варианты ответов (выберите один из предложенных вариантов ответов)	Количество ответов	Процент от количества анкет	Процент от количества ответов
Да	120	82%	82%
Нет	0	0%	0%
Частично	9	6%	6%
Затрудняюсь ответить	18	12%	12%
Всего ответов	147	100,0%	100,0%
4. ВЫБЕРИТЕ ИЗ СПИСКА ТО, ЧТО, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, СТАЛО РЕЗУЛЬТАТОМ ЗАНЯТИЙ ВАШЕГО РЕБЕНКА В ДЕТСКОМ ТВОРЧЕСКОМ (СПОРТИВНОМ) ОБЪЕДИНЕНИИ ОДОД.			
Варианты ответов (выберите один из предложенных вариантов ответов)	Количество ответов	Суммарный процент от ответов	Реальный процент от ответов
Ребенок приобрел актуальные знания, умения, практические навыки – то, чему не учат в школе, но очень важно для жизни.	13	21,1%	8,8%
Ребенку удалось проявить и развить свой талант, способности.	95	94,6%	64,6%
В ребенке развились позитивные личностные качества (дисциплинированность, ответственность, внимательность, аккуратность).	15	24,3%	10,2%
У ребенка сформировались коммуникативные навыки.	17	27,5%	11,5%
Ребенок сориентировался в мире профессий, освоил значимые для профессиональной деятельности навыки.	3	4,4%	2,1%
Ребенок смог улучшить свои знания по школьной программе, стал лучше учиться в школе.	3	4,4%	2,1%
Ничего.	1	1,5%	0,7%

Другое	0	0%	0%
Всего ответов	147	177,8%	100,0%
5. НАСКОЛЬКО ВАШЕМУ РЕБЕНКУ ИНТЕРЕСНО ЗАНИМАТЬСЯ В ДЕТСКИХ ТВОРЧЕСКИХ (СПОРТИВНЫХ) ОБЪЕДИНЕНИЯХ ОДОД?			
Варианты ответов (выберите один из предложенных вариантов ответов)	Количество ответов	Процент от количества анкет	Процент от количества ответов
Очень интересно	109	74 %	74%
Скорее, интересно, чем, нет.	32	22%	22%
Скорее, не интересно	0	0%	0%
Совершенно не интересно	0	0%	0%
Пока не определился точно	6	4%	4%
Всего ответов	147	100,0%	100,0%
6. В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ ВАШЕМУ РЕБЕНКУ ПРИШЛОСЬ ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ПОСЕЩЕНИЯ ЗАНЯТИЙ ОДОД, ЧТО ПОСЛУЖИЛО ПРИЧИНОЙ?			
Варианты ответов (выберите один из предложенных вариантов ответов)	Количество ответов	Процент от количества анкет	Процент от количества ответов
Занятия были малоэффективными, поэтому семейным советом было принято решение отказаться от их посещения.	0	0%	0%
От посещения занятий не отказывались, стабильно их посещаем.	108	74%	74%
Ребенок занимался сразу в нескольких детских творческих (спортивных) объединениях, поэтому не успевал по времени. Пришлось выбрать что-то одно.	30	20%	20%
Не устраивает, как проводит занятия конкретный педагог.	0	0%	0%
Ребенок понял, что информация, получаемая на занятиях ему совершенно не нужна.	0	0%	0%
Другое.	9	6%	6%
Всего ответов	147	100,0%	100,0%